

訪問美容で心身共に健康に！

訪 問 a b c 便 り

心も体も生きる毎に美しく

2024年 冬号



2024年 冬号のトピックス

- ・ abcブランド構築への取り組み
- ・ 隔月での勉強会風景
- ・ 新商品のご案内
- ・ abcからご提供できるメニューのご案内



株式会社 トミーズ・スター

a b c ブランド構築研修

昨年度から接遇力向上にむけて研修を実施しています。今回はさらに特別な時間を感じて頂ける技術を身につける為a・b・cブランド構築研修としてスタートをしております。



前回は接遇講師の秋吉先生に現場の視察していただきました。訪問美容の現場を肌で感じて頂き現場で最善の接遇とはどんなことが出来るのかを共に構築していたたく為です。ご利用者様とも積極的に会話を交わしてもらい親睦を深めて頂きました。先生ご自身もお父様が生前高齢者移設で過ごされていたそう。施設の方や、訪問事業の方にこんな風に親に接してほしいと思うところもあったそうで現場での会話を楽しまれておりました。



接客の合間に現場清掃なども手伝っていただきました。



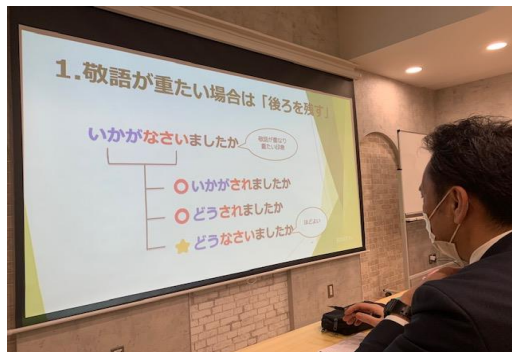
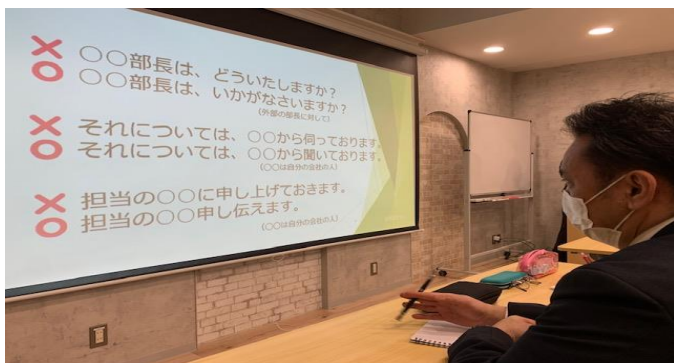
隔月で開催している全体会議

関東、関西、九州で総勢60名ほどのabcスタッフが日々ご利用者様のもとに訪問しております。同じabcスタッフとしてご提供する技術が同じ水準で提供出来るように定期的な勉強会を合同で行い、情報共有をして日々高めあっております。今回はユマニチュードの勉強会のおさらいを行いました。ユマニチュードとは人の尊厳を大切にした介護技術の総称です。技術以外の大切な知識も日々研鑽しております。



他にはチームビルディングに必要なコミュニケーションなども行い仲間との連携でよりご利用者様に快適な施術、空間を楽しんで頂くためにはチーム内でどんな連携を行えばよいかなども研鑽しております。

より快適に過ごして頂く為に接遇の勉強会の深堀を行っております。人生の大先輩でいらっしゃる方々とお話するにあたって適切な言葉遣い、失礼のない受け答えが出来る様に美容以外でも学ぶことが沢山です。



社会人になり、自分で積極的に学ばないと理解を深められない敬語ですが、今回学んだスタッフからも、「間違っただけからなっていてこれからは正しい声や、外部の方との話し方で間違った言い回しが多かった」など声が上がりましたが、勉強になった会となりました。

診療室で生まれた化粧品です。®

Jc
Jingaka Clinic
自由が丘クリニック

洗顔/クレンジング	うるおす	与える	補う	ハリ、ツヤ、弾力 与える
JC クレンジング ウォータープラス [200mL] 4,290 円(税込)	JC ソークイン ローション [200mL] 5,280 円(税込)	JC 3GF エッセンス リッチ [100mL] 13,200 円(税込)	JC セドナリ ベールクリーム [30g] 7,700 円(税込)	ARES ステム C クリームプラス [35g] 33,000 円(税込)

01、「皮膚の専門家」が作り上げた高機能スキンケア

現場の診察室や施術室・カウンセリングルームで、毎日患者さんの肌を診ている、肌のことを知り尽くしたドクター、ビューティセラピスト、薬剤師…。様々な皮膚の専門家が集まり、「医療に根ざした美容」をコンセプトに作り上げた化粧品が「ドクターズコスメティクス」です。

02、低刺激

もともとが皮膚疾患や、デリケートな敏感肌の人でも安心して使えるように作り上げた製品なので、お肌に負担をかけない優しい成分になっています。できるだけ天然由来の成分を使用し防腐剤等の量は製品の品質に問題が起こらない最低ラインに抑えられています。

03、シンプルデベロップ(ワンプロダクト・ワンコンセプト)

一つの商品に、一つの目的。例えば紫外線などの外的な要因でのダメージに対するなら、鎮静と保湿に必要な肌に優しい成分だけを配合する。加齢現象に悩む肌なら、エイジングケアに必要な成分だけを集中的に入れる。商品開発のコンセプトを明確にし、その一つを目指して作られた化粧品には余計なものが含まれる余地がありません。

a.b.c基本メニュー

- ・カットのみ
- ・カット
(シャンプー込み)
- ・カット＆カラー
- ・カット＆パーマ
- ・トリートメント
- ・ヘッドスパ
- ・ネイルケアー
- ・ネイルカラー

美容室a.b.cから
ご提供できるメニュー

美容室a.b.cでは、ご利用者様が昔から通われた美容室と同じメニューをご提供したいと考えております。美容室と同様のメニューはご用意致しますが、一人一人のお客様のご要望に沿ったメニューも可能な限りご提供致しますので細かなご要望でも何なりとご相談下さい。長年同じ美容師さんをお願いしていて、なんて説明したらいいのかわからない、ヘアマニキュアで色々なヘアカラーで遊ばれていた、などなど美容で楽しむ生き生きとした生活を共に創造して参ります。基本メニューは御座いますが、メニューにない技術は是非ご相談下さい。

セラピーメニュー

心身共にキレイに

a.b.cならではのメニューです。

「触れるケアー」、メンタルケアの魔法といわれています。

リラクゼーション効果、血液、リンパの通りを良くし、尚、心が触れ合うことで、お客様の健康のお手伝いをいたします。好評につき、是非一度お試しください。

詳しくはスタッフまで。

※検定を合格したスタッフのみのメニューにより一部できない施設もございます。

ハンドセラピー

15分: ¥2,100 その他メニューと同時 ¥1,650

フェイシャルセラピー

10分: ¥1,650 その他メニューと同時 ¥1,100

手をつなぐと
心がつながる。

心

リラクゼーション
ストレス緩和

肌

保湿・肌のツヤ
血液・リンパの促進

体

質の良い睡眠と休息
筋肉の緊張を和らげる

ご質問等ございましたらお問い合わせください

株式会社トミーズ・スター ABC事業部 担当 小野

TEL: 03-5314-3031 mail: ono@tomys.net